

Правила посещения. Каток и горка.

ВНИМАНИЕ! Администрация имеет право не допустить пользователя к катанию, если у него возникнут подозрения относительно того, что для данного пользователя (из-за его поведения) или для других участников это может быть небезопасным.

Администрация оставляет за собой право удалить с территории посетителей, не соблюдающих настоящие правила, без компенсации стоимости билета.

Посетители несут материальную ответственность за умышленную порчу оборудования и объектов, находящихся на территории Порта.

Гость обязан

Внимательно ознакомиться с правилами.

Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, администрации и обслуживающему персоналу катка. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Незамедлительно сообщать администрации катка и в правоохранительные органы о случаях обнаружения подозрительных предметов, возникновения задымления или пожара, или захвата людей в заложники.

Администрация оставляет за собой право удалить с территории посетителей, не соблюдающих настоящие правила, без компенсации стоимости билета.

Сохранять в течение всего времени нахождения на территории катка или горки и предъявлять по требованию представителей администрации катка и сотрудников правоохранительных органов документы (билет и кассовый чек), дающие право на вход на территорию объектов.

Посетителям запрещается

Проносить с собой напитки, еду или жевать жевательные резинки, конфеты; проявлять любые формы агрессии по отношению к другим пользователям и обслуживающему персоналу, совершать любые действия, которые могут привести к травмированию себя или окружающих;

Куриль на территории, в том числе электронные сигареты.

Проносить на территорию оружие, огнеопасные, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, чемоданы, крупногабаритные свертки, сумки и предметы, которые могут навредить посетителям и администрации катка.

Использовать на территории пиротехнические и шумоиздающие изделия, включая музыкальную аппаратуру.

Проходить на территорию с животными.

Мусорить на территории.

Оставлять без присмотра свои вещи.

Оставлять малолетних детей без присмотра.

Осуществлять торговлю, наносить надписи, распространять объявления и другую продукцию информационного содержания.

К посещению не допускаются

Лица, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

Лица, приносящие с собой предметы (вещества), представляющие угрозу как им самим, так и другим пользователям.

Лица, имеющие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов горки и т.п.);

Организатор не несет ответственности

За несчастные случаи, возникшие в результате нарушения посетителем данных правил.

За сохранность имущества посетителя. В случае утери имущества посетитель может обратиться за помощью к администратору площадки.

За вред, причиненный жизни, здоровью, репутации, имуществу посетителей, возникший в результате действий самих посетителей или третьих лиц.

За вред, полученный посетителями в результате обострения у них хронических заболеваний, травм и т. д.

Организатор и его представители оставляют за собой право отказать посетителю в пропуске без дополнительного объяснения причин.

Для предотвращения травмоопасных ситуаций, организатор рекомендует посетителям воздержаться от использования мобильных средств связи, а также фото- и видеоаппаратуры в период нахождения на катке или горке.

Проведение экскурсий, репортажей, конференций, совещаний профессиональной фото- и видеосъёмки на территории допускается по предварительному согласованию с администрацией.

По вопросам проведения корпоративных мероприятий обратитесь, пожалуйста, на почту info@sevcableport.ru.

График и время работы, а также цены могут быть изменены решением администрации.

В случае нарушения любого из настоящих правил, организатор имеет право аннулировать билет посетителя без выплаты компенсации и удалить нарушителя с площадки, а также, при необходимости, обращаться в органы правопорядка.

Правила посещения Катка у моря

Вход в павильон катка открывается за 15 минут до начала каждого сеанса. Гости должны покинуть павильон катка не позже чем через 15 минут после окончания сеанса.

Билет на каток действителен на однократный вход/выход в течение времени сеанса, на который он был приобретен, а также времени на переодевание: за 15 минут до начала сеанса и 15 минут после окончания сеанса.

Стоимость проката коньков и дополнительных услуг не входит в стоимость билета.

Денежные средства за приобретенный билет возвращаются только при обращении в кассу не позднее чем за 30 минут до начала сеанса.

Кассы катка работают в соответствии с графиком работы катка. Продажа билетов на первый сеанс начинается за 15 минут до открытия.

Стоимость билета на каток и дополнительных услуг определяется решением администрации катка и размещается в месте общественного доступа посетителей.

На льду

Движение посетителей на ледовой площадке осуществляется против часовой стрелки.

На ледовую площадку допускаются посетители от 3-х лет. Дети до 7 лет – только в сопровождении взрослого при наличии билета и коньков у последнего.

Время работы катка разделяется на сеансы согласно расписанию. Каждый сеанс длится один час. После окончания сеанса в течении 30 минут производится чистка и обработка ледовой поверхности.

Время чистки и обработки ледовой поверхности может быть изменено решением администрации катка в зависимости от состояния льда, а также по иным техническим причинам. В период чистки и обработки ледовой площадки посетители на ледовую площадку не допускаются.

Одновременно на ледовой площадке могут находиться 300 человек. Количество катающихся может быть ограничено администрацией.

Под территорией катка понимается ледовое поле, павильон проката, кассы и зоны турникетов.

Посетителям запрещается

Проносить на территорию катка клюшки, шайбы для хоккея и профессиональные беговые коньки.

Находиться на ледовой площадке во время обработки льда.

Находиться на ледовой площадке и прилегающей к ней территории без коньков.

Умышленно наносить какие-либо повреждения ледовому покрытию. Бросать на ледовую площадку какие-либо предметы.

Играть на территории катка в подвижные игры: салочки, хоккей, катание паровозиком и т.п.

Создавать помехи передвижению посетителей и администрации катка. Забираться на ограждения, парапеты, трибуны, осветительные устройства, несущие конструкции, повреждать оборудование и элементы оформления сооружений и иной инвентарь.

Правила посещения Горки у моря

К самостоятельному посещению горки допускаются взрослые и дети от 14 лет. Дети от 6 до 14 лет (ростом от 120 см) допускаются только в сопровождении взрослого (катание самого сопровождающего необязательно).

Посетитель или сопровождающее лицо самостоятельно определяет для себя и своего ребенка возможность катания в соответствии с допустимыми ограничениями и несет личную ответственность за выполнение настоящих правил.

Администрация оставляет за собой право удалить с территории посетителей, не соблюдающих настоящие правила, без компенсации стоимости билета.

Посетители допускаются в порядке общей очереди на основании купленных билетов. Исключения из этого правила не предусмотрены.

К посещению горки допускаются дети от 6 до 14 лет (ростом от 120 см) в сопровождении взрослого (катание самого сопровождающего необязательно).

Посетителям горки запрещается

Залезать на элементы горки и/или висеть на них, бегать по лестнице и по дорожке, ведущей на лестницу, держаться за борта каналов и/или упираться в них ногами, создавать помехи для свободного движения «тюбинга» (тормозить).

Подниматься по скатам снизу вверх;

Предпринимать попытки изменить направление движения «тюбинга» во время спуска;

Начинать спуск, пока на трассе и/или в зоне финиша есть другой пользователь;

Пересекать пешком финишные участки трасс спусков;

Использовать для катания любые средства для спуска, кроме выданных на горке. Использование личных «тюбингов» строго запрещается;

Кататься на горке с острыми, длинными, объемными или плохо закрепленными предметами (шляпы, очки, телефоны, ключи, мелкие монеты и т.д.), а также в обуви на каблуках.

Кататься на горке с элементами, которые при катании могут непроизвольно зацепиться за детали оборудования и привести к травмам (например, длинные шарфы, свободно развевающиеся длинные волосы, одежда со свисающими шнурами и т.д.);

Посетители горки обязаны:

Быть одетыми согласно перечисленным правилам и в соответствии с погодными условиями;

- соблюдать:

- а) предписанную позу для спуска «СИДЯ, НОГАМИ ВПЕРЕД» и занимать на «тюбинге» такое положение, чтобы ноги не касались пола;

- б) дистанцию между спусками и дожидаться, пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша горки;

- в) предписанный способ спуска — одиночный;

- крепко держаться за ручки «тюбинга»;

- после спуска быстро покинуть финишную зону;

- передать «тюбинг» помощнику оператора горки в зону их приема;

- уважительно относиться к другим посетителям горки.

К пользованию горкой не допускаются посетители

Имеющие возрастные и антропометрические показатели, которые не соответствуют требованиям согласно руководству по эксплуатации аттракциона.

Имеющие медицинские противопоказания, а именно: страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией, акрофобией (навязчивый страх высоты), имеющие проблемы опорно-двигательной системы;

Беременные женщины;

Взрослые, сопровождающие детей, обязаны

Ознакомиться с информацией о правилах пользования горкой;

Самостоятельно оценить физические способности ребенка в отношении его возможности пользования горкой;

Разъяснить детям правила пользования горкой и не допускать ее использования не по назначению;

Находиться рядом с ребенком и контролировать соблюдение им предписанной позы для спуска, установленной дистанции, при необходимости задать начальное движение «тюбинга»;

Убедиться, что ребенок не жует жвачку или конфеты;

Объяснить ребенку правила взаимоотношений с другими пользователями, одновременно находящимися с ним на горке. Кроме того, ребенок должен знать, что ему следует незамедлительно звать на помощь оператора горки (или других взрослых людей, находящихся в непосредственной близости), если ситуация вышла из-под его контроля и он не может справиться самостоятельно. Это касается любых ситуаций, которые могут возникнуть на горке или около нее.

Сопровождающий взрослый несет ответственность за жизнь и здоровье детей, а также соблюдение ими правил поведения на горке.

Касательно возрастного ценза: стандарт от 6-14 лет (рост от 120 см) в сопровождении взрослого. Взрослому катиться не обязательно, но сопровождать нужно.